

[코스닥 상장사 MEZOO] 의료기기 도입·교육·운영 담당자 채용

[회사 소개]

MEZOO(메주)는 몸에 부착하는 의료기기와 모니터링 시스템을 개발하여, 의료진이 환자의 상태를 실시간으로 확인할 수 있도록 돕는 디지털 헬스케어 기업입니다.

대표 제품인 HiCardi(하이카디)는 심전도·호흡·체온 등을 측정하고, 그 정보를 무선으로 전송합니다. 의사와 간호사는 모니터 화면에서 여러 환자의 상태를 확인하고 변화에 대응할 수 있습니다. MEZOO는 병원 현장의 의견을 바탕으로 제품과 서비스를 지속적으로 개선하고 있습니다.

MEZOO는 제품 개발뿐 아니라 병원에서 제품을 편리하고 안정적으로 사용할 수 있도록 설치, 사용 교육, 운영 지원도 함께 제공합니다. 의료진이 실제로 사용하면서 전달하는 의견을 바탕으로 제품과 서비스를 개선하고 있습니다.

2026년 코스닥에 상장한 MEZOO는 국내 주요 병원에서 쌓은 경험을 바탕으로 해외 시장으로 사업을 확대하고 있습니다. 국내를 넘어 세계 의료 현장에서 활용할 수 있는 제품과 서비스를 만들어가고 있습니다.

[직무 소개]

CX TEAM

고객과 가장 가까운 곳에서,
더 나은 의료 현장을 만들어갑니다.



도입·운영 지원

병원 환경에 맞는 도입부터
안정적인 운영까지 지원합니다.





의료진 교육

의료진이 잘 사용할 수 있도록
쉽고 친절하게 교육합니다.





병원 응대

언제든, 어떤 문의든
신속하고 정확하게 응대합니다.





VOC 수집 및 개선

의료 현장의 다양한 의견을 수집하고,
더 나은 제품과 서비스로 이어갑니다.



MEZOO CX(Customer Experience)팀은 병원에서 의료기기와 환자 모니터링 시스템을 안정적으로 사용할 수 있도록 지원합니다.

병원 현장에서 제품 설치와 의료진 교육을 진행하고, 현장 방문 또는 원격으로 사용 문의와 운영 문제에 대응합니다. 관련 부서와 협업하여 조치 결과를 확인하고 고객에게 안내하며, 현장 의견을 제품과 서비스 개선으로 연결합니다.

[주요업무]

1. 의료기기 도입·운영 지원

병원별 사용 환경에 따른 의료기기 및 환자 모니터링 시스템 설치·설정, 초기 운영 안정화 지원

2. 의료진 교육

제품·시스템 사용 방법 교육 및 사용자 매뉴얼·교육자료 작성·보완

3. 고객 문의 및 이슈 관리

현장·원격을 통한 문의 대응, 관련 부서와의 해결 과정 조율, 조치 이력 관리 및 결과 안내

4. VOC 및 서비스 개선

고객 문의·불편·요청사항 수집과 정리, 반복되는 문제를 바탕으로 제품·서비스 및 업무 절차 개선 제안

[지원 자격]

- 신입·경력 지원 가능
- 대학 졸업(2년제·3년제·4년제) 이상 또는 졸업 예정자

[신입 지원자에게 기대하는 점]

관련 업무 경험이 없어도 지원할 수 있습니다. 입사 후 제품 교육과 실습, 선임 구성원과의 현장 동행을 통해 업무를 익힙니다.

- 새로운 분야를 빠르게 배우는 능력
- 사람과 원활하게 소통하는 능력
- 모르는 것을 확인하고 정확하게 전달하는 태도
- 맡은 일을 끝까지 확인하는 책임감
- 문제를 발견했을 때 그냥 지나치지 않는 태도

[경력 지원자에게 기대하는 점]

의료기기, 헬스케어, IT 솔루션, 의료기관 또는 고객지원 분야의 경험을 바탕으로 업무를 수행합니다. 입사 후에는 제품 교육과 현장 동행을 통해 MEZOO의 제품과 업무 절차를 익힙니다.

- 고객의 요구사항과 문제를 파악하고 필요한 대응을 정리할 수 있는 분
- 제품이나 시스템의 사용 방법을 고객에게 이해하기 쉽게 설명할 수 있는 분
- 관련 부서와 협업하여 조치 진행 상황을 관리하고, 결과를 확인하여 고객에게 안내할 수 있는 분

- 고객 의견과 대응 사례를 바탕으로 업무 절차 및 서비스 개선사항을 제안할 수 있는 분

[우대사항]

- 의료기기, 헬스케어, IT 솔루션 업계 또는 의료기관 근무 경험
- 제품·시스템 설치, 운영 지원 또는 사용자 교육 경험
- 고객지원, 기술지원 등 고객 접점 업무 경험
- 간호학, 임상병리학, 의공학, 전기전자, 소프트웨어 등 관련 전공
- Excel, PowerPoint 등을 활용한 업무 기록 및 자료 작성 경험
- 운전면허를 보유하고 실제 운전이 가능한 분

※ 우대사항에 해당하지 않더라도 지원 가능합니다.

[입사 후 교육 과정]

신입·경력 모두 제품 교육과 실습, 선임 구성원과의 현장 동행을 통해 MEZOO의 제품과 업무 절차를 익힙니다.

- 제품 및 환자 모니터링 시스템 이해
- 설치·설정 및 제품 사용 교육 실습
- 선임 구성원과의 병원 현장 동행
- 고객 문의 대응 및 문제 해결 과정 학습

교육 이후에는 기존 경험과 업무 숙련도에 따라 담당 업무를 단계적으로 확대합니다. 공통된 설치·교육·운영 기준을 익혀 의료진에게 안정적인 서비스를 제공할 수 있도록 준비합니다.

[복지 환경]

- 식사/간식: 점심 식대 지원, 간식 부스, 커피/음료 제공
- 업무 환경: 최신형 장비 제공, 휴게실 안마의자 이용 가능
- 자기 계발: 주 1회 영어회화 수업
- 사내 문화: 동호회 지원, 월별 생일파티, 및 상품권 지급
- 휴가/지원: 자유로운 휴가, 사용 자율복장, 경조사 및 상조지원

[근무 환경]

- 근무 형태: 정규직, 주 5일(월~금)
- 근무 시간: 09:00~18:00(유연근무제 가능)
- 근무 장소: MEZOO R&D센터(강원특별자치도 원주시 남원로 668)
-회사 인근 주차장 월 주차 지원

전형절차

- 서류전형(이력서 및 포트폴리오(선택) 검토) > 1차면접(실무진 면접) > 2차면접(대표이사 면접)
> 최종합격

-